

Cool Oil Madeni Yağ Geri Dönüşüm Ltd. Şti.

Adres: Gölük Mah. OSB Aşıkpaşazade Cad. No:3 Merkez / Kırşehir | Tel: 0850 302 50 06 |
E-Posta: destek@cooloil.com.tr

TESLİMAT VE KARGO ŞARTLARI

1. Teslimat Süresi

Siparişler, ödeme onayından itibaren en geç 3 (üç) iş günü içerisinde kargoya verilir. Kampanya dönemlerinde ve resmi tatillerde bu süre yoğunluğa bağlı olarak uzayabilir. Kargo firmasına teslim edilen siparişler, ALICI'nın adresine ortalama 2-5 iş günü içerisinde ulaştırılır.

2. Teslimat Şekli

Ürünler, SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo firmaları aracılığıyla, ALICI'nın sipariş esnasında belirttiği adrese teslim edilir. Teslimat sırasında ALICI'nın adresinde bulunmaması halinde kargo firması tarafından bırakılan teslim notunda belirtilen süre zarfında ürünün ilgili şubeden alınması gereklidir.

3. Kargo Ücreti

Türkiye sınırları içerisinde verilen siparişlerde belirli bir tutarın üzerindeki alışverişlerde kargo ücretsizdir. Belirtilen tutarın altındaki siparişlerde kargo ücreti ALICI tarafından ödenir ve ödeme aşamasında sipariş toplamına eklenir. Yurt dışı gönderimlerinde kargo ücreti ALICI'ya aittir ve ücret siparişin büyüklüğüne, ağırlığına ve gönderim ülkesine göre değişir.

4. Teslimat Koşulları

Teslim sırasında ALICI, ürünü kontrol ederek hasarlı, ezik, kırık veya eksik ürün olması halinde kargo görevlisine tutanak tutturmalı ve ürünü teslim almamalıdır. Tutanak tutulmadan teslim alınan ürünlerde meydana gelen hasarlardan SATICI sorumlu tutulamaz. Teslimatın tamamlanmasıyla birlikte ürünün sorumluluğu ALICI'ya geçer.

5. Gecikme ve Mücbir Sebepler

Olağüstü hava koşulları, doğal afet, savaş, grev, terör, resmi mercilerin engellemesi gibi mücbir sebepler nedeniyle teslimat süresi uzayabilir. Bu gibi durumlarda SATICI, ALICI'ya bilgilendirecektir. ALICI, siparişin iptal edilmesini talep edebilir. İptal edilen siparişlerde ürün bedeli, ödeme şekline bağlı olarak en geç 14 gün içinde iade edilir.

6. İade ve Cayma Hakkı

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince, ALICI'nın ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içerisinde cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma hakkının kullanılabilmesi için ürünün kullanılmaması, ambalajının açılmaması, bozulmaması ve yeniden satılabilir durumda olması gerekmektedir. İade kargo bedeli, üründe ayıp bulunmadığı sürece ALICI'ya aittir.

7. İletişim

Teslimat ve kargo s  re  leriyle ilgili her t  rl  soru ve talepleriniz i  in bizimle ileti Ŗ ime ge  ebilirsiniz.

Cool Oil Madeni Ya ğ Geri D  n  Ŗ  m Ltd. Ŗ ti.

Adres: G   ldiken OSB Mah. OSB A Ŗ ı kpa Ŗ a Cad. No:3 Merkez / K ı r Ŗ ehir

Telefon: 0850 302 50 06

E-posta: destek@cooloil.com.tr